

SERVICE COMPRIS

Vos avis intéressent les internautes

Quoi de mieux que le retour d'expérience d'autres utilisateurs pour se faire une opinion sur tel ou tel service ? Puisque certains se sont déjà arraché les cheveux pour choisir leur fournisseur d'accès ADSL ou leur forfait de téléphonie mobile, autant que cela serve aux autres ! C'est dans cet esprit que Vozavi.com met désormais à disposition les avis, tests et comparatifs de consommateurs ou de professionnels. A l'heure où les internautes s'expriment de plus en plus en ligne, ce guide d'achat d'un nouveau genre parcourt des milliers de sites, blogs et forums afin de proposer une synthèse des évaluations de différents services : ADSL, banque en ligne, forfait mobile, tirage photos, ventes privées ou vidéo à la demande. Novice dans ce dernier domaine, j'ai voulu tester cet outil d'aide à la décision.

En cliquant sur la rubrique

« Video on demand », depuis la page d'accueil, on tombe aussitôt sur le classement des sites recommandés. A chacun est associée une note sur 100, de même qu'un graphique, permettant de suivre, tel un cours de Bourse, l'évolution de ces évaluations au cours du temps. En toute logique, j'essaye d'en savoir plus sur celui qui se trouve sur la première marche du podium.

Il suffit de cliquer sur ce service pour accéder aux commentaires disponibles. Certaines interventions sont bien évidemment plus pertinentes que d'autres, mais l'option de tri permet de gagner en efficacité. On peut ainsi sélectionner la source (blogs, forums ou sites éditoriaux), filtrer par date, auteur, avis positifs ou négatifs, par exemple. Difficile pour autant de se faire une opinion tranchée, tant les avis peuvent être dilués dans de longs

Vozavi en bref

– **Guide d'achat** parcourant des milliers de **sites, blogs et forums** afin de réaliser la **synthèse des avis** de consommateurs ou de professionnels, des **tests** et des **comparatifs** accessibles.
– A ce jour, **différents services** sont concernés : ADSL, banque en ligne, forfait mobile, tirage photos, ventes privées et vidéo à la demande.

textes qui s'éloignent parfois du sujet.

Afin d'affiner les recherches, Vozavi offre toutefois la possibilité de personnaliser le classement des services en modifiant l'ordre d'importance des critères de comparaison. Dans mon cas, j'ai

par exemple le choix de privilégier la richesse du catalogue, le prix, la durée de visualisation du film ou la rapidité de téléchargement. Après une petite demi-heure, mon choix se porte sur le site classé numéro 2 et je suis aussitôt redirigé vers ce dernier.

Ça y est, j'ai loué mon film, tout s'est bien déroulé, et je suis décidé à faire part de mon expérience. Pour cela, je dois devenir membre de Vozavi. Grâce à cet accès gratuit, on peut à son tour donner son avis, voter et suggérer de nouveaux services. Je suis d'autant plus rassuré. En effet, Vozavi ne choisit pas ce qu'il publie. Les classements sont donc 100 % neutres et expriment vraiment ce que pensent les uns et les autres. A venir prochainement, un espace dédié aux produits : baladeurs MP3, écrans plats, appareils numériques ou mobiles, etc.

CÉDRIC DUVAL